



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Huancayo, 12 JUN. 2024

OFICIO MULTIPLE N° 147 -2024-GRJ/DREJ/UGEL-H/AGA/UCP

SEÑOR (a) :
Director(a) de la I.E.

PRESENTE.-

ASUNTO : Se COMUNICA a los directivos de la jurisdicción de la UGEL Huancayo, los canales de atención de la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital.

Ref. : a) OFICIO N° 00312-2024-MINEDU/VMGP-DITE (DOC 7939955 EXP. 5461487-2024)

Mediante el presente me dirijo a su digno despacho para saludarlo muy cordialmente a nombre de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancayo, y a la vez, en atención al documento de la referencia, elevado por la directora de la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación – MINEDU, donde solicita la difusión de la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital. Al respecto, se hace de conocimiento los medios de comunicación que ofrece el MINEDU para brindar soporte técnico a los directivos, docentes y padres de familia de estudiantes, con relación a:

- Uso de tabletas y sus complementos.
- Restauración de las tabletas.
- Actualización del gestor de contenidos.
- Cuentas de Google Workspace (@aprendoencasa.pe)
- Cursos virtuales de PerúEduca.
- Recuperación de cuentas de PerúEduca.
- SIMON
- Otros que estén relacionados a la tecnología y/o servicios digitales.

Así mismo, en caso se presenten situaciones de daños no cubiertos por garantía de fábrica, sustracción o pérdida de tableta y/o complementos, el/la directora/a de la IE o responsable de la recepción procederá según el Anexo N. 4A y/o 4B (Anexo 2), realizando el registro respectivo en el SIAGIE ME, según lo señalado en la RM N° 149-2024-MINEDU se hace de conocimiento que, cualquier procedimiento a realizar deberá ceñirse a la normativa en mención y/o normativas vigentes a la fecha.

En ese sentido, la mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital brinda los siguientes canales de atención al usuario:

- Call Center: 01 6155802 / 01 6155890
- Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (precisar en el correo N° de celular y DNI)
- Formulario: <https://tichet-tablet.minedu.gob.pe/>
- Videollamadas Teams: <https://bit.ly/mesadayuda>
- WhatsApp: 983099001

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



Dr. Walter Raúl Oré Ramos
DIRECTOR DE LA UGEL HUANCAYO