



PERÚ

Ministerio
de Educación

Gobierno
Regional Junín

Dirección Regional
de Educación Junín

Ugel
Huancayo



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Huancayo, 28 de mayo del 2021

Oficio Múltiple N° 0079 -2021- GRJ/DREJ/UGEL-H- DIR-AGI.

Señor(a) director (a) de la Institución Educativa

HUANCAYO.-

ASUNTO: Recomendaciones para el registro de tabletas en el Módulo de Materiales - SIAGIE

REF. : Oficio Múltiple N° 00020-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente, y a la vez informarles que la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación – DITE en coordinación con la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancayo UGEL-H, en el marco de la distribución de las tabletas a las IIEE focalizadas según la R.M.400-2020 MINEDU, pone a su disposición información relevante sobre el registro de tabletas en el Módulo de Materiales – SIAGIE, averías y garantías, contactos de proveedores y difusión de la Mesa de Ayuda Aprendo en Casa, conforme a lo siguiente:

SOBRE REGISTRO DE LAS TABLETAS EN EL SIAGIE

Para proceder a asignar las tabletas que el año pasado estaban destinadas a los estudiantes de sexto grado de primaria, primero debe liberarlas en el **SIAGIE ME**.

Si las tabletas **NO** las asignó a los estudiantes de sexto grado en el periodo 2020. Entonces para liberar las tabletas y las pueda asignar a los estudiantes de 4to grado de este año, una vez ingresado al **SIAGIE ME**, realice el siguiente proceso.

1. Ingrese al periodo lectivo 2020.
2. Ingrese al bloque **ASIGNACIÓN**.
3. Elija el grado (Sexto) y sección (según corresponda). Le mostrará la relación de estudiantes de 6to grado
4. En uno de los estudiantes, haga clic en el ícono de la tableta, que se ubica al lado derecho de cada estudiante. (Le mostrará la ventana de asignación de tabletas)
5. Al lado izquierdo de la ventana, le mostrará la serie de las tabletas. En la casilla asignar haga clic para desactivar la opción.
6. Finalmente guardar.

Habiendo realizado el procedimiento indicado, las tabletas quedarán libres para asignar a los nuevos estudiantes beneficiarios.

Si las tabletas **SÍ** las asignó a los estudiantes de sexto grado en el periodo 2020, entonces:

Para liberar las tabletas y las pueda asignar a los estudiantes de 4to grado de este año, una vez ingresado al **SIAGIE ME**, realice el siguiente proceso.

1. Ingrese al periodo lectivo 2020.
2. Ingrese al bloque **DEVOLUCIÓN**.
3. Elija la opción docente o estudiante (Le muestra la relación).

4. Para registrar la devolución de la tableta asignada al estudiante o docente haga clic en el ícono de Tablet y complete el formulario (Indicando el motivo, fecha de la devolución, Acta, estado de equipo, etc.)
5. Haga clic en el botón GRABAR.

Se adjunta el manual de registro de las tabletas en el SIAGIE, revise las páginas del 9 al 11 del 24 al 26 para mayor detalle de los procesos explicados:

<https://ugelhuancayo.gob.pe/comunicado-y-manual-para-el-registro-de-tabletas-en-el-siagie/>

SOBRE AVERIAS DE TABLETAS Y GARANTIA

Tomar en cuenta que en caso de caída de la tableta y/o ruptura de la pantalla u otro daño que no cubra la garantía, según la Resolución Ministerial N° 400-2020-MINEDU, del 05 de octubre de 2020, en el punto 5.1.9, literal b) indica: "En caso se presenten situaciones de daños no cubiertos por garantía de fábrica, robo o pérdida de tabletas y/o complementos, el/la director/a de la I. E. o responsable de la recepción procederá según el Anexo N.º 4A y 4B".

Para casos de garantía de las tabletas y/o dificultades con el servicio del plan de datos de internet comunicarse a los siguientes números según sea el caso:

- Lenovo: 0800-55981
- AOC: 0800-00-688 o el 016400533
- Movistar: 0800-11311 opción 4
- Claro: 992-092-649 en horario de oficina o al 135 (desde un terminal móvil Claro) o al 0800-00-123 (desde cualquier operador)
- Entel: 0800-09010
- Bitel: 0800-79123 o al 123 o al WhatsApp 930123123

Le recordamos que los medios de atención de la mesa de ayuda del Minedu son los siguientes:

Call Center: (01) 6155802 – (01) 6155890
WhatsApp: 983 099 001
Portal web: <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>
Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe
(indicando datos de contacto)
Formulario de consultas: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:15 am a 5:15 pm - sábados y domingos de 9:00 am a 1:00 pm.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle la muestra de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

YYFP/DUGELH
PHC/JAGI
Cc/Arch



Fig. Ybonpe Yuan Flores Paitán
Directora de la UGEL Huancayo